

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

21.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №43 «Рябинушка»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, установленными нормативными правовыми актами.	Обновление новостной ленты и информации на сайте	постоянно	Лысакова Елена Васильевна старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортажности оказания услуг, обеспечив систему навигации (знаки, указатели и схематические обозначения).	Разработать единую систему внешней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения).	25.12.2023 г.	Ласкина Степла Георгиевна заведующий		

ции в ДОУ.					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.	Обеспечение доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам: -оборудовать входные группы поручнями. -направить письмо в РЭО ГИБДД отдела МВД России по г. Питиорска о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов. -приобрести сменных кресел – колясок. -оборудовать санитарно-гигиеническую комнату (санузел) для детей с ОВЗ и инвалидностью.	25.12.2023 г. 31.08.2023 г. 31.08.2023 г. 31.08.2023 г.	Ласкина Стелла Георгиевна заведующий Доцев Руслан Русланович заместитель заведующего по АХЧ Ласкина Стелла Георгиевна заведующий Доцев Руслан Русланович заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Проведение методических мероприятий для педагогов учреждения, семинаров по профессиональной этике и культуре речи педагога	2 раза в год	Пысакова Елена Васильевна, старший воспитатель		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Недостаточная доля участников образовательных от-	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	В течение года	Исмаилова Галина Станисла-		

ношений, удовлетворенных условиями оказания услуг	образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей.		Вовна заместитель заведующего по ВМП		
---	---	--	--------------------------------------	--	--

Заведующий МБ ДОУ детского сада №43 «Рябинушка»

Ласкина

С.Г. Ласкина

